

Rechner:

PRÜF-PROTOKOLL NACH TROJANER-BEFALL

_____.2012 MB


DARMSTADT

KUNDEN NAME	
ANSCHRIFT	
KOMMUNIKATION	Telefon: e-Mail:
HARDWARE, S/N	
AUSSTATTUNG	
BETRIEBSSYSTEM	Original Windows® Product Key
ZUBEHÖR	

Installationspunkte

EINGERICHTETE BENUTZER / KENNWORT		Admin-Rechte
EINGERICHTETE BENUTZER / KENNWORT		
ANMELDUNG	<input type="checkbox"/> Anmeldung durch Autologon, ohne Kennwort-Abfrage <input type="checkbox"/> Benutzer-Abfrage	
KONFIGURATION OS VERSION / SP	Windows _____, <input type="checkbox"/> einschließl. automatischer Software-Aktualisierung (Updates)	
RECHNERNAME		
E-MAIL KONTEN	Nicht relevant	
FESTPLATTE	_ Partitionen Laufwerk C: (__ GB, System) __ % frei Laufwerk D: (__ GB, Daten), __ % frei	
DRUCKER		
TREIBER-INSTALLATION	--	

Bemerkungen

WARTUNGSGRUND	
---------------	---

SCHRITTE / AUFGABEN ZUR TROJANER-ENTFERNUNG UND ALLGEMEINEN WARTUNG	
<input checked="" type="checkbox"/>	Start des Systems im abgesicherten Modus.
<input type="checkbox"/>	Überprüfen auf installierte Virens Scanner / Version: _____ Aktualisiert auf Version _____ Aktivierung der Prüfung des Systems vor OS Start: <input type="checkbox"/> möglich <input type="checkbox"/> nicht möglich
<input type="checkbox"/>	Installieren von Malwarebytes / Anti Malware mit manuell aktualisierter Datenbank Version. Version: _____ Schnell-Suchlauf über _____ Objekte in allen Laufwerken. Dauer: _____ Ergebnis: ____ infizierte Dateien, Bereinigung durch Malwarebytes Funde (Beispiele – hier Logfile einkopieren): <ul style="list-style-type: none"> • C:\Users\USERNAME\AppData\Local\Temp\deo0_sar.exe (Spyware.Zeus) • D:\Users\USERNAME\Favorites_favdata.dat (Malware.Trace) • C:\Users\USERNAME\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\ctfmon.lnk (Trojan.Ransom.Gen)
<input type="checkbox"/>	Laden und installieren von TrendMicro HouseCall (32/64Bit) sowie intensiver Suchlauf. Ergebnis: kein weiterer Befund
<input type="checkbox"/>	Umstellen der Umgebungsvariable Benutzer und Windows-Temp Variablen \TEMP auf c:\xTemp
<input type="checkbox"/>	Löschen der bisherigen Temp-Verzeichnisse C: \Windows\Temp, C:\Users\USERNAME\AppData\Local
<input type="checkbox"/>	Bereinigen der Temporary Internet Files
<input type="checkbox"/>	Verschieben der Temporary Internet Files auf c:\xTemp\Temporary Internet Files
<input type="checkbox"/>	JavaSE Runtime Environment <input type="checkbox"/> Leeren des Cache-Verzeichnisses <input type="checkbox"/> Überprüfen der installierten Java-Version _____ <input type="checkbox"/> Aktualisieren auf die neueste Version von Java _____
<input type="checkbox"/>	De-Installation nicht benötigter Windows Komponenten (Optionale Tablet PC-Komponenten, MSN Explorer, Messenger, XPS-Document Writer,...)
<input type="checkbox"/>	Adobe Flash Player <input type="checkbox"/> Überprüfen der installierten Flash-Player-Version _____ <input type="checkbox"/> Aktualisieren auf die neueste Version des Flash-Players _____
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader <input type="checkbox"/> Überprüfen der installierten Acrobat-Reader-Version _____ <input type="checkbox"/> Aktualisieren auf die neueste Version des Acrobat-Readers _____
<input type="checkbox"/>	Löschen der Backup-Dateien aus alten Windows und Office-Updates
<input type="checkbox"/>	Löschen alter Systemwiederherstellungspunkte
<input type="checkbox"/>	MSCONFIG: deaktivieren von Startup-Prozessen und Diensten
<input type="checkbox"/>	Überprüfen auf aktuelle Windows Updates
<input type="checkbox"/>	Leeren des Papierkorbs
<input type="checkbox"/>	Registry Defragmentierung mit NTREGOPT
<input type="checkbox"/>	Installation Foxit PDF Reader als Alternative zum Adobe Reader (schneller, einfacher, sicherer)
<input type="checkbox"/>	Defragmentierung der Festplatte(n) durchgeführt
<input type="checkbox"/>	Fehlerüberprüfung der Festplatte (Disk Check)
<input type="checkbox"/>	Vollständiger System-Scan durch Malwarebytes durchgeführt
<input type="checkbox"/>	Deinstallation zuvor installierter Programme Malwarebytes, TrendMicro, NTREGOPT
VOR ÜBERGABE	<input checked="" type="checkbox"/> überprüfen auf Automatische Updates Windows / Virens Scanner
BESONDERE ANMERKUNGEN	
AUSGELIEFERTER ARTIKEL / CD'S	Hardware, Zubehör wie übergeben
ARTIKEL KONFIGURIERT	Datum: _____ Unterschrift: _____